



«УТВЕРЖДЕНО»

Решением собрания

«Высшей Профессиональной Палаты  
Палаты юридических консультантов»

Протокол № 3 от 20.12.2019 г.

## СТАНДАРТ оказания юридической помощи членами «Высшей Профессиональной Палаты» Палаты юридических консультантов

Стандарты оказания юридическим консультантом юридической помощи в виде правового информирования, правового консультирования, а также защиты представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом, разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований осуществлению правового информирования, консультирования и представительства интересов клиентов.

Положения Стандартов направлены на недопущение совершения юридическим консультантом действий, противоречащих законодательству Республики Казахстан и соблюдение им требований Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», Кодекса профессиональной этики и иных норм и правил «Высшей Профессиональной Палатой» Палатой юридических консультантов (далее Палата).

Стандарты содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, осуществляющего правовое информирование, правовое консультирование, а также защиту и представительство интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях, совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

Статус юридического консультанта:

- Юридическим консультантом является физическое лицо, имеющее высшее юридическое образование, стаж работы по юридической специальности не менее двух лет, прошедшее аттестацию, являющееся членом Палаты;
- Деятельность юридического консультанта – профессиональная деятельность по оказанию юридической помощи в целях защиты прав, свобод и законных интересов физических и юридических лиц.
- Юридический консультант может оказывать юридическую помощь самостоятельно, занимаясь частной практикой в виде индивидуального предпринимательства либо без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, а также на основании трудового договора с юридическим лицом;

- Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, независим при осуществлении своих прав и исполнении профессиональных обязанностей. Вмешательство в деятельность юридического консультанта со стороны прокуратуры, судов, других государственных органов, иных организаций и лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных законами Республики Казахстан, недопустимо.

Юридический консультант вправе оказывать лицу, обратившемуся за помощью, любую юридическую помощь, в которой оно нуждается, в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.

Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, обязан соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства об адвокатской деятельности и юридической помощи, а также Устава, Кодекса профессиональной этики и иных норм, положений и правил «Высшей Профессиональной Палаты» Палаты юридических консультантов:

- в профессиональной деятельности руководствоваться общеустановленными принципами оказания юридической помощи;
- сообщать клиенту о невозможности своего участия в оказании юридической помощи вследствие возникновения обстоятельств, препятствующих ее оказанию;
- обеспечивать сохранность документов, получаемых от клиента и третьих лиц при оказании юридической помощи;
- предоставлять клиенту информацию о членстве в Палате;
- осуществлять страхование профессиональной ответственности /с 01.01.2020 года/;
- по требованию клиента представлять копию договора страхования профессиональной ответственности юридического консультанта /с 01.01.2020 года/;
- по первому требованию клиента представлять ему выписку из реестра членов Палаты, подтверждающую членство юридического консультанта в Палате;
- заключать соглашение о неразглашении конфиденциальной информации с клиентом, если об этом не возражает клиент;
- выполнять любые не запрещенные законом действия по установлению фактических обстоятельств, направленные на обеспечение прав, свобод и законных интересов клиента;
- по требованию клиента хранить копии документы, которые использовались при оказании юридической помощи, на бумажных или электронных носителях либо в форме электронных документов в течение трех лет с даты завершения оказания юридической помощи;
- постоянно повышать свою квалификацию;

Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, вправе:

- представлять права и интересы лиц, обратившихся за юридической помощью, в судах, государственных, иных органах и организациях, в компетенцию которых входит разрешение соответствующих вопросов;
- во всех государственных органах, органах местного самоуправления и юридических лицах запрашивать и получать сведения, необходимые для оказания юридической помощи;
- в порядке и пределах, установленных законодательством Республики Казахстан, собирать самостоятельно необходимые для оказания юридической помощи фактические данные, а также представлять их в государственные органы и должностным лицам;
- знакомиться с материалами, касающимися лица, обратившегося за юридической помощью, включая процессуальные документы, судебные дела и фиксировать содержащуюся в них информацию любым способом, не запрещенным законами;
- запрашивать на договорной основе специалистов для разъяснения вопросов, возникающих в связи с оказанием юридической помощи и требующих специальных знаний в области науки, техники, искусства и других сферах деятельности;

- заявлять ходатайства, приносить в установленном порядке жалобы на решения и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, общественных объединений, организаций, должностных лиц и государственных служащих, ущемляющих права и охраняемые законом интересы лиц, обратившихся за помощью;

- использовать все не запрещенные законом средства и способы защиты прав и законных интересов лиц, обратившихся за юридической помощью;

- проводить примирительные процедуры;

- оказывать комплексную социальную юридическую помощь;

- совершать иные действия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан;

- отказаться от выполнения поручений клиента, не связанных с объемом согласований юридической помощи, а также от выполнения поручений клиента во внерабочее время, ночные часы, выходные и праздничные дни, в период ежегодного отпуска юридического консультанта.

При этом, юридический консультант обязан принять все возможные меры, направленные на недопущение ущемления прав клиента (согласовать отложение судебных заседаний, заранее подготовить и подать необходимые процессуальные документы и т.п.).

В ходе правового информирования и консультирования юридический консультант:

- выясняет в беседе с клиентом обстоятельства дела;

- изучает предоставленные клиентом документы;

- в устной или письменной форме дает физическим и юридическим лицам консультации по правовым вопросам, в том числе касающиеся прав, свобод и законных интересов клиентов, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

В ходе принятия поручения клиента на оказание юридической помощи юридическому консультанту следует:

- внимательно и добросовестно изучить обстоятельства дела;

- выяснить позицию и отношение клиента к имеющейся правовой проблеме или к предмету спора;

- при необходимости получить от клиента надлежащий документ, подтверждающий полномочия юридического консультанта на осуществление действий от имени и по поручению клиента.

- стремиться к заключению письменного соглашения с клиентом с подробным указанием объема принятых поручений клиента и условий оплаты юридической помощи.

В процессе осуществления защиты и представительства юридический консультант:

- по просьбе клиента консультирует его и разъясняет ему процессуальные права и обязанности, применяемые по делу нормы материального и процессуального права;

- оказывает клиенту помощь в написании заявлений, ходатайств, жалоб, иных процессуальных документов, а также в составлении различного рода договоров, писем, обращений или готовит их самостоятельно;

- от имени и по поручению клиента принимает участие в назначенных судебных заседаниях;

- при необходимости и на основании выданной клиентом доверенности представляет интересы клиента в государственных органах, учреждениях, организациях всех форм собственности, в отношениях с судебными исполнителями и т.д.

- по своему усмотрению использует иные средства и способы защиты и представительства не запрещенные законодательством.