



«УТВЕРЖДЕНО»

Решением собрания «Высшей
Профессиональной Палаты»

Палаты юридических консультантов

Протокол № 3 от 20.12. 2019 г.

КРИТЕРИИ

качества оказания юридической помощи членами «Высшей Профессиональной Палаты» Палаты юридических консультантов

Настоящие Критерии качества оказания членами «Высшей Профессиональной Палаты» Палаты юридических консультантов юридической помощи разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», Кодекса профессиональной этики и иных норм и правил в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к качеству ее оказания.

Под критериями качества юридической помощи понимаются показатели по оценке юридической помощи, оказываемой юридическими консультантами, на соответствие предъявляемым требованиям.

Критерии качества содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, оказывающего юридическую помощь. Юридический консультант при оказании юридической помощи должен руководствоваться следующими основными принципами:

- Верховенства Закона;
- Независимости лиц, оказывающих юридическую помощь;
- Уважения и защиты прав и свобод клиента;
- Предоставления юридической помощи в интересах клиента;
- Сохранения профессиональной тайны;
- Соблюдения норм профессионального и этического поведения;
- Свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи;
- Соблюдения стандартов оказания юридической помощи;
- Уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии;
- Доступности юридической помощи;
- Уважения права как клиента, так и юридического консультанта на отдых, личную и семейную жизнь, отпуск.

Юридическая помощь оказывается в виде:

- Правового информирования;
- Правового консультирования;
- Защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и иными законами Республики Казахстан.

- Совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

Критериями качества оказываемой юридической помощи являются:

- Оказание юридической помощи в целях защиты и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов клиента;
- Оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;
- Соблюдение при оказании юридической помощи, а также Кодекса профессиональной этики;
- Соблюдение основных принципов оказания юридической помощи. Реализация каждого из принципов осуществляется во взаимодействии с иными принципами оказания юридической помощи;
- Обоснованность и мотивированность консультаций в соответствии с нормами действующего законодательства;
- Выбор мер оказания юридической помощи, исходя из интересов клиента;
- Использование всех не запрещенных законом средств и способов защиты прав и законных интересов клиента;
- Сохранение тайны и предоставленной клиентом информации;
- Отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии конфликта интересов и (или) иных предусмотренных процессуальным законодательством обстоятельств, исключающих участие юридического консультанта в деле.

Профессиональные нормы поведения юридического консультанта. При оказании юридической помощи он должен соблюдать следующие профессиональные правила:

- проявлять добросовестность при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей;
- корректно вести себя по отношению к органам и должностным лицам;
- не допускать умышленного затягивания дела, незаконных методов оказания юридической помощи, обмана, формируя и ограничивая свое профессиональное поведение в соответствии с правами и законными интересами лица, обратившегося за помощью;
- соблюдать верность интересам лица, обратившегося за помощью, и не совершать каких-либо действий вопреки его интересам.